

# DB41

## 河南省地方标准

DB41/T 2021—2020

### 市场监督管理投诉举报处置热线服务规范

地方标准信息服务平台

2020 - 10 - 23 发布

2021 - 01 - 23 实施



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	1
5 服务要求 .....	2
6 服务评价与改进 .....	4
附录 A（资料性）投诉举报服务用语 .....	6
附录 B（规范性）工作流程图 .....	7
参考文献 .....	8

地方标准信息服务平台